ASSCOOP
Soc. Coop. Sociale

CARTA DEI SERVIZI

Gruppo Appartamento supportato

"Casaralta"

Rev. 04
Dicembre 2025

La presente Carta dei Servizi ha validità 3 anni. L'allegato 1, riportante i risultati annuali degli indicatori di Qualità, viene distribuita agli interessati con cadenza annale.

casara.ca

Presentazione del Gruppo Appartamento Supportato "CASARALTA"

Il Gruppo Appartamento "Casaralta" garantisce un servizio di ospitalità residenziale di carattere temporaneo rivolto a persone adulte in condizione di vulnerabilità psico-sociale, correlata a problematiche psichiatriche che presentano ancora potenzialità riabilitative nelle aree del vivere quotidiano (casa, lavoro, tempo libero, relazioni interpersonali) e che non necessitano di assistenza sanitaria continuativa.
Il servizio si caratterizza per l'attuazione di programmi riabilitativi con prevalenza di attività educativa orientati alla recovery, cioè alla ripresa di ruoli sociali validi, all'empowerment ed al miglioramento della qualità della vita.
L'intero processo riabilitativo è finalizzato all'implementazione del processo di recovery personale dell'utente e questo comporta che prassi di lavoro e valori siano incentrati sulla recovery e sulla condivisione con l'utente, dando voce e soddisfacendo le sue aspettative e assicurando che i suoi valori, punti di forza e obiettivi siano prioritari nella progettazione del percorso riabilitativo che si svolgerà nel Gruppo Appartamento.

A chi è rivolto il servizio

Il Gruppo Appartamento può accogliere persone adulte che presentano potenzialità riabilitative e necessitano di un monitoraggio frequente, con presenza di personale educativo nell'arco delle 12 ore per 7 giorni alla settimana.

L'accesso è regolato da accordi con il DSM-DP, su invio del Servizio che ha in carico l'utente.

Caratteristiche del funzionamento personale e sociale dell'utente elegibile per l'inserimento presso il GA:

• condizioni psicopatologiche come espressione della stabilità, gravità e complessità del quadro clinico;	- stabilizzati sul piano sintomatologico - con abilità sufficienti per gestire la vita quotidiana ma che necessitano di monitoraggio, affiancamento e sostegno continuo; - non in fase di esordio della sintomatologia;
• funzioni e abilità della persona, compromissione del funzionamento personale e sociale e allo stesso tempo risorse e potenzialità riabilitative;	- capacità minima di gestione/fronteggiamento della sintomatologia e della propria vulnerabilità - necessitano del sostegno educativo per rivolgersi alla rete dei servizi;
• aderenza al programma, come espressione delle resistenze al cambiamento;	- compliance nella assunzione della terapia farmacologica; - motivati al percorso terapeutico-riabilitativo - necessità di supporto educativo sulla consapevolezza delle proprie risorse e vulnerabilità;
• adulti in carico ai Servizi di Salute Mentale in condizioni cliniche stabilizzate;	

casaralta

• limitate compromissioni di funzioni e abilità nelle attività della vita quotidiana con potenzialità evolutive negli assi casa-lavoro-tempo libero, ma pregressa scarsa risposta ai trattamenti riabilitativi nel proprio contesto di vita	- possibilmente inseriti in attività diurne, tirocini formativi o attività lavorative;
• problemi relazionali di media gravità in ambito familiare e sociale, ma predisposizione alla creazione di legami interpersonali anche orientati al mutuo supporto	- assenza di condotte antisociali; - integrazione responsabile nel contesto sociale; - disponibilità a sperimentare la responsabilità diretta nella convivenza e nel percorso di crescita individuale, sempre con il supporto educativo;
• discrete capacità nella gestione degli imprevisti	- funzionamento cognitivo buono per l'acquisizione di strategie e prassi per la gestione delle emergenze in assenza dell'operatore nelle ore notturne;
• consapevolezza dei comportamenti a rischio con propensione alla loro corretta gestione	- assenza di abuso di sostanze continuativo che interferisce sul piano cognitivo e sulla riacutizzazione dei sintomi psicopatologici e comportamentali;
• aderenza al programma terapeutico - riabilitativo proposto dal CSM	- consolidata alleanza terapeutica con il CSM.

Dove si trova

Il Gruppo Appartamento "Casaralta" è ubicato a Bologna in Via Ferrarese 44.
L'appartamento dispone di 3 camere doppie, tinello, zona giorno con tv, due bagni di recente ristrutturazione, ampio giardino privato, cantina di pertinenza ed è collocato al piano rialzato.
L'immobile è inserito in un contesto di piccolo condominio in zona residenziale con ampio cortile recintato, area verde e spazi in comune a disposizione dei condomini.
Il Gruppo Appartamento, che si trova vicino a Piazza dell'Unità e alla Stazione Centrale dei treni, permette di accedere a tutti i servizi e di spostarsi con i mezzi pubblici per raggiungere ogni punto della città. L'ubicazione permette agli ospiti di avere a disposizione una fitta e completa rete di negozi e servizi per favorire la massima autonomia.

Recapiti

Telefono: 051- 0934936
Mail: casaralta@ass-coop.it
Mail coordinatore: mazzanti@ass-coop.it
Cell coordinatore: 366/2240758

casaralta

Modalità di gestione del servizio

Per ogni utente, accolto in appartamento, viene elaborato un PTRI (Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato), concordato con l'interessato ed eventualmente i suoi familiari, sulla base del PTRI formulato dal Servizio Inviante. L'obiettivo generale e la tempistica del trattamento sono stabiliti dal Servizio Inviante e sintetizzati in una "griglia di invio" che il Servizio Inviante è chiamato a trasmettere al Gestore, prima dell'inserimento dell'utente. Il PTRI prevede valutazioni periodiche almeno semestrali da realizzarsi con il Servizio Inviante ed eventuali altre figure/agenzie coinvolte.

Il monitoraggio delle condizioni psicopatologiche viene effettuato mediante periodico confronto con gli operatori dell'equipe del Servizio Inviante, anche al di fuori dei previsti momenti di verifica del progetto.

L'organizzazione del servizio prevede lo svolgimento di attività sia all'interno che all'esterno della casa. Gli obiettivi prevalenti sono la cura di sé, la cura degli spazi abitati, la socializzazione, l'aumento della compliance, l'acquisizione e il mantenimento del massimo livello di autonomia possibile nella gestione della terapia farmacologica, del denaro e degli aspetti della vita quotidiana.
A scopo indicativo si elencano alcune tipologie di attività effettuate, considerando comunque che le attività vengono progettate sugli obiettivi presenti nel progetto individualizzato dell'utenza.

- Area educativo-riabilitativa: preparazione pasti, gestione domestica ordinaria, cura di se'

- Area socializzazione/abilità sociali: attività ludico ricreative di gruppo, sostegno relazionale, training di gruppo per l'apprendimento di abilità comunicative; assemblea settimanale utenti-operatori.

Si organizzano inoltre attività afferenti a progetti trasversali, ossia attività di gruppo esterne svolte in collaborazione con altre strutture/servizi della cooperativa ASSCOOP (vacanze-soggiorno, gite, feste, progetti sportivi).

Prestazioni di natura alberghiera

Il servizio di ristorazione è interno alla struttura ed è area di lavoro comune tra gli operatori e gli utenti. I menù di base vengono scelti all'interno del gruppo settimanale utenti-operatori e la preparazione dei cibi avviene direttamente nella locale cucina, nel pieno rispetto delle norme igienico-sanitarie. Vengono garantiti 3 pasti giornalieri e 2 merende (a metà mattina e a metà pomeriggio). È prevista la preparazione di pasti personalizzati a fronte diete temporanee o permanenti.
Tutto il servizio di lavaggio dei capi, degli indumenti e della biancheria personale è a gestione interna, ad eccezione della stiratura o di capi particolari che necessitano di lavaggio a secco: in questi casi i costi non sono compresi nella retta.
La biancheria piana è fornita dalla struttura, tranne gli asciugamani personali.

La pulizia quotidiana/ordinaria degli ambienti è gestita dagli utenti con il supporto degli operatori, seguendo una cadenza prestabilita.
Periodicamente interviene un'Agenzia Esterna per la pulizia straordinaria dell'appartamento.

L'ubicazione del Gruppo Appartamento è nei pressi delle fermate dei mezzi pubblici che consente di sviluppare l'autonomia di movimento. È previsto l'impiego di un automezzo nel caso si renda

casaria

necessario, ad esempio per visite mediche in presidi sanitari difficilmente raggiungibili in autobus oppure per uscite straordinarie per attività ludico-ricreative.

Il gruppo operativo

Il gruppo operativo è costituito da:
1 Coordinatore Educatore Professionale
2 Educatori Professionali
1 Operatore Socio-Sanitario

Il GA "Casaralta" prevede la presenza quotidiana di un operatore per 12 ore al giorno da lunedì a domenica.
Il coordinatore è presente 8 ore settimanali.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami

All'interno dell'appartamento è disponibile la modulistica per suggerimenti, segnalazioni e reclami; il modulo può essere consegnato direttamente all'operatore o collocato nell'apposita cassetta.

Soddisfazione cliente

Periodicamente vengono somministrati questionari di soddisfazione agli utenti residenti in struttura, alle loro famiglie, e al Servizio inviante, per raccogliere il grado di soddisfazione e avviare eventuali azioni di miglioramento.

La retta è definita come da Accordo Quadro con l'Azienda Usl di Bologna, e comprende: vitto e alloggio, supporto educativo (12 ore al giorno per tutti i giorni della settimana).

La retta non comprende:

- le spese personali dell'ospite;
- i costi per la partecipazione alle attività ludico-ricreative sul territorio;
- interventi individuali dedicati che richiedano personale eccedente l'organico previsto, come ad esempio assistenza ospedaliera in caso di ricovero (in tal caso verrà comunque garantito il servizio di lavanderia e le visite presso il reparto per mantenere la continuità relazionale);
- Ogni spesa che non rientra in "la retta comprende".

La presente Carta dei Servizi riporta le specificità del GA Supportato "Casaralta"; per i contenuti generali si rimanda alla Carta dei Servizi della Cooperativa ASSCOOP.

L'allegato 1, riportante i risultati annuali degli Indicatori di Qualità, viene distribuita agli interessati con cadenza annuale.

Casaralta

Allegato 1: INDICATORI di Qualità del Servizio

FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE DI QUALITA'	Risultato Anno
Continuità assistenziale	• È presente una relazione di presentazione del servizio inviante. • Si procede alla stesura di una relazione finale alla dimissione dal GA • Se concordato si attiva un supporto alla fase di dimissione	
Personalizzazione	• È presente un Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato (PTRI) per ogni utente inserito. • Vengono considerate attitudini, preferenze e desideri dell'utente	
Accuratezza e Integrazione	• Il PTRI viene condiviso con l'utente e con altri soggetti coinvolti • Il PTRI viene verificato con il Servizio Inviante almeno semestralmente	
Informazione	• Vengono consegnati i documenti "Carta dei Servizi" e "Regolamento Struttura" ad ogni utente inserito. • Partecipazione dell'utente alle verifiche del PTRI	
Progettazione	• Attivazione nuove risorse informali sul territorio • Attivazione attività occupazionali	
Efficacia	• Dimissioni verso progetti meno supportati	

Casarta